

PROGRAMA FORMATIU

Gestió de processos logístics

Objectiu general

Identificar l'estructura logística integral d'una empresa, així com gestionar processos logístics relacionats amb el magatzem, estocs, aprovisionament, producció i transport.

Relació de mòduls de formació

Mòdul 1	La logística integral, la cadena de subministrament i els costos	10 hores
Mòdul 2	Control i gestió d'estocs	10 hores
Mòdul 3	Les compres i el proveïment	10 hores

Durada de la formació

Durada total en qualsevol modalitat d'impartició 30 hores

DESENVOLUPAMENT MODULAR

MÒDUL DE FORMACIÓ 1: La logística integral, la cadena de subministrament i els costos

OBJECTIU

Identificar els diferents processos que componen la logística integral, el funcionament de la cadena de subministrament, així com els costos relacionats.

Habilitats de gestió, personals i socials

- Col·laboració amb diferents departaments de l'empresa.
- Assimilació de la importància de conèixer l'estructura global logística de l'empresa.
- Autoreflexió sobre la importància dels costos a la logística.
- Compromís amb una gestió eficient i eficaç dels costos a la logística.
- Implicació en la gestió econòmica de la logística.

MÒDUL DE FORMACIÓ 2: Control i gestió d'estocs

OBJECTIU

Gestionar l'estoc del magatzem, aplicar càlculs simples sobre l'estoc, situar ubicacions i controlar els processos del flux d'entrada i de sortida de mercaderies.

DURADA EN QUALSEVOL MODALITAT D'IMPARTICIÓ: 10 hores

Teleformació: Durada de les tutories presencials: 0 hores

RESULTATS D'APRENENTATGE

Coneixements/ Capacitats cognitives i pràctiques

- Identificació de les operacions bàsiques amb estocs.
 - Càlcul d'estocs de seguretat.
 - Càlcul d'altres índexs d'estoc general.
- Definició dels fluxos del magatzem.
 - Fluxos d'entrada i sortida.
 - Ubicacions.
 - Protocols d'entrada i sortida de mercaderies.

Habilitats de gestió, personals i socials

- Compromís amb l'empresa al control d'operacions logístiques.
- Disposició a col·laborar amb altres actors de la logística.
- Coordinació amb diferents activitats i persones de l'empresa.
- Hàbit de control de les operacions logístiques.

MÒDUL DE FORMACIÓ 3: Les compres i el proveïment

OBJECTIU

Identificar els processos de compres, proveïment i transport, així com les relacions amb la clientela i els proveïdors.

DURADA EN QUALSEVOL MODALITAT D'IMPARTICIÓ: 10 hores

Teleformació: Durada de les tutories presencials: 0 hores

RESULTATS D'APRENENTATGE

Coneixements/ Capacitats cognitives i pràctiques

- Identificació de proveïdors.
 - Comparació d'ofertes.
 - Condicions d'aprovisionament.
- Descripció de les relacions amb els proveïdors.
 - Control de costos i preus.
 - Quadres de proveïment i proveïdors.
- Identificació de la clientela i incidències.
 - Sistemes de gestió i atenció a la clientela.
 - Gestió d'incidències i traçabilitat.
- Classificació dels modes de transport.
 - Maneres de transport.
 - Estudi del mode de transport.
 - Documentació.
- Síntesi de la seqüència de processos del transport de mercaderies.
 - Documentació relacionada amb el transport.
 - Xarxes de distribució.
- Explicació del comerç internacional.
 - Conceptes bàsics del comerç internacional.
 - Diferenciació entre comerç internacional i comerç amb la UE.
- Definició dels protocols de qualitat.
 - Concepte de qualitat i importància.
 - Sistemes de gestió de la qualitat.

Habilitats de gestió, personals i socials

- Disposició a col·laborar amb altres actors de la logística.
- Coordinació amb diferents activitats i persones de l'empresa.
- Desenvolupament d'habilitats d'atenció a la clientela per a les operacions logístiques que així ho requereixin.
- Col·laboració amb la clientela a la resolució d'incidències.
- Interès per conèixer com es desenvolupa el comerç internacional.

-
-
- Assimilació de la importància de la regulació administrativa de les operacions logístiques.
- Autoreflexió sobre l'abast de la globalització.

